



生涯發展與就業輔導組為協助學生在撰寫履歷時行文流暢且切題、在面試時充分展現自身優勢，邀請各大企業人資主管，親自分享履歷撰寫與面試技巧，期能給予學生指導與建議，讓學生在學習專業技能外，更能提升自我包裝能力。(這學期:前進企管系)

成功大學職涯諮詢系列活動-前進企管系 履歷撰寫與面試技巧求職工作坊

講者：Career 就業情報 徐黛屏 職涯顧問

今天的工作坊由兩位分別是管理學院跟工學院的同學與徐黛屏顧問進行模擬面試，以下由兩位模擬面試中遇到的狀況，題型同學們面試時應該注意的事項。

第一位是企管研究所的同學，她面試的公司職位是台積電的 HR。

過程中犯了幾項錯誤：

1. 舉的例子不具有說服力

顧問問了模擬面試同學之前是否有找人才的相關經驗、怎麼找到適合的人？模擬面試的同學回答了之前幫教授安排過行程，途中快速的搜集相關資訊已達成目標。顧問覺得只以搜尋資料如此的回答不夠具說服力。

2. 面試最後面試官問「有什麼問題要問的嗎」的時候，問題暴露自己短處

面試同學的提問：我要怎麼跟員工相處，會不會因為我沒有相關的理工背景而沒辦法融入他們？這個問題雖然在某個方面顯現出自己的積極、企圖心，但更大一方面也顯示出自己的劣勢。因此在問問題的時候，除了必須顯示自己的企圖心，問題的切入點也要避開自己的要害。作為 HR，就算對自己能否跟理工科系的員工相處保持懷疑，在面試時也要有自信的跟面試官說自己會盡快融入公司、員工，因為 HR 就是為了員工的福利存在的。問題的切入點可以是：我在面試結束到就職前，根據 _ _ _ _ (公司現在新開發的業務或是技術) 可以做什麼學習或是怎麼充實自己，讓我可以錄取之後比較快上手。



另外，面試 HR 可能會遇到的問題：

1. 要怎麼幫公司找到他們今年需要用到的
- 人才
2. 對於公司起薪、月薪、年薪有怎麼樣的
- 了解
3. 如何編輯人資的教材
4. 願意接受外派嗎

面對這些問題的同時，除了最基本要事前做功課，將官網的資訊、時事背熟以及了解之後，要有自己的想法，並且在解釋的時候可以有系統、有信心的跟面試官溝通。外派也是值得注意的一點，若是被問到是否願意外派，對這個同學來說，她是不願意的，但是她並沒有直接拒絕，而是轉而闡述她想要留在台灣為台灣貢獻，用如此比較委婉的方法拒絕。

而第二個機械系的同學，面試的是福特汽車的機械技師，應徵的公司是福特六和汽車。由於是技師的工作，因次會被問到技術上的問題，而另外作品集的部分，除了可以以紙本帶到面試會場之外，應徵的時候也可以製作作品集的短影片博得眼光。

在兩位同學面試過後，有另外同學提問若是面試行銷方面的職缺，應該有怎麼樣的準備？

被問為什麼對行銷有興趣的時候，可以以經營過的社群網站（例如臉書粉絲專頁）後台的成長數或各項數據做為依據，甚至可以截圖放到自傳裡，是可以具體表現自己在行銷方面做過哪些事的方法。如果說行銷是什麼，行銷就是在玩人性。越是了解人的行為，就越可以將東西推銷給他，所謂知己知彼，百戰百勝，在面試之前，我們一定要充分了解對手，才能將自己推銷給面試官。

