

生涯規劃與 名人書香

系列
講座

2017 年就業市場動向前瞻展望

時間：106 年 3 月 7 日 18:30~20:30

地點：光復校區國際會議廳第一演講室

講者：Career 就業情報公司 臧聲遠顧問

學期第一場生涯規劃與名人書香講座邀請到 Career 就業情報公司臧聲遠顧問。



本場講座開場由董旭英董學務長引言，開啟今天的序幕，他提到臧顧問是讀社會學，都與就業市場有關，可以帶給在座同學很大的啟發。現今的工作不難找，但就業跟興趣要找到一個平衡點。他也鼓勵在場同學要跳離

社會的框架找到自己的興趣，從自身出發。像現在的手機很發達，要學會判讀知識，和補足關於就業的情報。

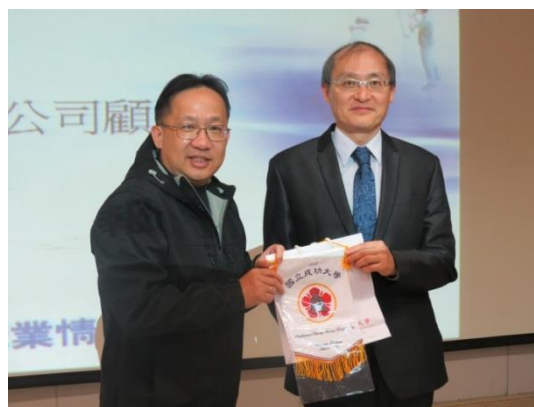
接下來進入今年演講主題。講者一開始他以臺灣大學今年辦校園徵才為例，臺大的職涯發展中心執行長擔心一例一休會導致廠商卻步，但事實不然，在那幾天的徵才中，平均一天有兩萬個職缺釋出，代表臺灣的市場還是有好轉，且科技業徵才的規模超乎想像，可能是跟蘋果的產業蓬勃發展有關，雖說如此，今年是一例一休實施後的徵兆，這個政策還是有壞處，像是縮減業務，不能加班，因此有些企業需要更多的人力維持業務，但有些企業無法，所以要擴大徵才，因此一例一休的政策影響未來的變數依然很大。其他對於招募的疑慮：像是招募日期不斷往前提，是因為企業先下手為強，搶到最好的人才。例如今年外商銀行在 2016

年12月前就結束招募儲備幹部，所以建議同學最遲在大四寒假就必須準備好履歷表，很多人在畢業後3個月才開始找工作，但已經錯過求職季。要注意大部分公司都是從3月到5月徵才，菁英職位會更早，所以履歷要盡早準備，不然會拖到隔年。臧顧問還提到：現在有許多學生喜歡冒險，不進入大企業，而是創業、進入新創產業的也不在少數。這是個很好的嘗試，但要記得設停損點，大約三到五年，給自己去外面闖盪的時間，時間到了就要穩定下來，因為年齡跟求職也會有關係。就算是名校的學生，每個系都有不同優劣勢，對於求職也會有不同的影響，若是學歷不足，可以先往小企業做為跳板，先求有，再求好；工作要積極認真，讓老闆看到你的努力。臧顧問的經歷是從臺大經濟系、臺大社會所畢業，但想要進入新聞傳播業，因此他花了八個月先從小報社努力工作，再跳到天下遠見公司，所以不要小看自己。另外在現在的社會，空間移動與跨境工作（就是人在臺灣，利用物聯網大數據），這些業務工作已經不容忽視，因為川普上任後，除了南進東南亞，東進美國也是個新選擇。最後他提到他的觀察：求職管道不是只有人力銀行，如1111或104人力銀行較適合科技大學與私立大學，而臺成清交的學生比較適合透過學長姐介紹進入公司。

在履歷與面試方面，履歷中切記要有家庭經濟背景，臺灣的公司很喜歡家庭背景有從小不受困難擊倒，努力力爭上游的故事。而面試則是最難卻也最簡單，通常一定要告訴應徵公司：

1. 為何想來應徵？
2. 對工作了解度。
3. 為何要雇用你？
4. 自己能對公司有什麼貢獻。

以上問題要想清楚再回答，不要有猶疑的態度。對於徵才條件很多的公司，不要不敢應徵，其實那些是只需具備其中一兩項即可，只是許多人事廣告喜歡洋洋灑灑的寫很多條件，而如果你有更多他們



所需要的條件則會有加分的效果。通常許多公司也會寫需要有一年以上工作經歷尤佳，不要管這句話，因為臺灣的公司喜歡撿現成的，通常新人在進入職場一年還沒有競爭力，因此需要花金錢人力來訓練新人，所以不要害怕還是照樣去應徵。在行銷企劃方面，在工作前就要先假想自己已經在做這個工作：「我要怎麼做，怎麼玩得比他們精彩？」，並以角色模擬反覆練習，要說故事推銷自己，說話不要抽象，投遞履歷時最好能夠在面試時附上一張針對公司未來的企劃，增加錄取的機會。求職就像是演戲，但也不要過度浮誇，因為需要有辨認鑑別度，現在許多業界公司會透過網路徵信，所以公司現在會要求提供自己的部落格或是社群網路來觀察其人格特質。像金融公司會希望面試者能夠有金融操作的經驗，可以透過買股票來增加經驗，不需要買很大，在能力範圍內買一股也可以。

了解完就業市場與事前準備，接下來就是介紹主要行業的動向與趨勢與概況，



在最近這一年最重要的就是年金改革，對於要考高普考與教職的人要注意，現在的教職人員不敢退休，延後退休會嚴重干擾教職體系的新陳代謝。而對於高普考則有雙重影響，有好有壞，臺灣的公職考試歷經幾個階段，2008

年金融海嘯讓人們了解不管是在大公司或小公司都有可能會被裁員，因此公職考試人數激增延續到了4年，2012年有52萬考生，但當年底有年金改革的趨勢，所以報考人數銳減到30萬，所以錄取率年年刷新高，所以公務員並不是那麼地難考，但是因為年金改革，所以之後的退休金不斷地改之後可能會所剩無幾。接下來臧顧問舉幾個產業的趨勢：

1. 銀髮族產業：以前由外勞、外配照顧，而且以前這些照護機構都是非營利，現在臺灣進入高齡化社會，愈來愈多機構以加盟形式成立，大財團鎖定有錢健康的老人，為老人準備樂齡活動，或是培養指導員，類似托兒所。而保全、食品、電子業與醫工醫學資訊產業也因此發達。

2. 生醫產業：由於上述的銀髮產業，醫材發展看好，而隱形眼鏡、假牙、生物列印與人工智慧都屬於生醫材料的範疇。生物科技要多方雙修，例如與企管結合可以創造更多可能。

3. 金融業：金融業在臺灣已經漸漸落伍，且金融科技、證券業人數逐漸萎縮，再來是銀行業，像是外商銀行已經開始裁員。因為資訊發達，理財機器人取代理財專員，大數據取代人工，預



計以後心理系也會來搶這塊，為了因應這個風潮，現在大學財金系要會寫 app 才能畢業，而各種新職務也陸續出現，法制人員也因為新聞事件而需求大增，所以銀行業不再屬於商管的天下。

4. 零售量販：適合對於喜歡行銷企劃（文案、消費者研究、熟悉社群）的畢業生，不過成長已趨緩，現在轉往海外，尤其是東南亞以跨境電商的形式發展。

5. 媒體：一向是社會人文學系的學生的嚮往，但美國的 Career pass 公布媒體業已經連續三年得到未來展望最不看好，現在最大的媒體是臉書和 Google，訊息來源已轉到網路，造成媒體的惡性循環，媒體素質低落。現在每個人只要會影音剪輯都能自己成為自媒體，對於時下年輕人提供一個很好的機會，不在需要進入大媒體。

6. 文創：相對於韓國文創產值 1 兆，且發展至國際級知名（戲劇，音樂），臺灣目前還在成長階段。現在很多東西在「文創化」，人文品牌也愈來愈多，未來發展值得期待，但現在文創業已經不再屬於設計系，現在許多系的大學生畢業後都往文創業發展。現在創業經紀人也漸漸出現，就像出版業唱片業經紀人一樣，專門挖掘有文創能力的人。

7. 觀光業：因為兩岸的政局，導致臺灣的觀光產業造成極大損失，觀光不振，航空業、文創業會受到波及。可以轉往開發東南亞的遊客增加觀光財。

8. 智慧科技：現今 AlphaGo 人工智慧大成功，智慧科技已經成為人類勞力墳墓。

以後可能會出現人工法律、人工媒體。低階高階產業都將受到威脅，藉由人與機器協作，中階可能獲利。重點職缺像是：演算法工程師、數據科學家比較不易被取代。或是非定型行業：需要情感、同理心、人脈、創意和經驗。未來這些行業較不易受到威脅。

最後臧顧問提到 2025 年將是大變革，人工智慧將慢慢取代現有職位並進入企業核心，導致服務業遭受衝擊，數位化家庭的出現，萬物互聯，以後的人需要逐漸適應這樣的文化。



到了同學 Q&A 時間，第一位大四女同學問說：面試時要演戲，但是要演到怎麼樣的程度？臧顧問回答道：面試固然要演戲，而企業其實也知道你在演戲，因此他會有許多配套措施，例如寫性格測驗，會有測謊機制。所以遇到這種的，需要老老實實的回答，最主要要讓企業知道自己是積極向上的，演戲可以偏離個 5% 至 10%，但不要完全不像原本的自己。

第二位女同學問說農業會不會退流行？臧顧問說農業是萬年不退流行，先前臧顧問在臺北演講，就有許多的同學想要返鄉務農，但是重點是臺北沒有地方務農，東南部比較適合。可是現在極端氣候導致農業損失。這是個看天吃飯的行業，農業需要與文創、電子商業結合與物聯網的關係也息息相關。所以要做農業就要做個現代農民。

最後一位男同學的問題問到：在臺灣重點是做人還是做事，與國外有什麼差別？臧顧問提到，許多人以為只要有能力就能夠錄取，但是如果繼續升遷就需要靠做人，以後若是要創業就需要一群志同道合的朋友，所以做人與做事兩面兼顧，而千



萬不要把做學問的偏執用在人身上。而國外的差別，美商公司比較公事公辦，日商企業有更大的差別，中資企業的內部鬥爭非常激烈勾心鬥角，就像文革的企業版，人際又是另一個課題。

臧顧問也提醒我們：進入企業後，對於時間要嚴明，主管沒有義務教你，要自己學習，保持著 120 分嚴謹，凡是從瑣事做起，學會尊卑，多聽少說，團隊第一，不喜歡也要做。這樣才能夠在這個職場中立足，並期許大家都有好的工作與未來。