

生涯規劃

與名人書香系列講座

就業市場脈動與前瞻講題

時間：2019年3月14日

地點：成功大學國際會議廳第一演講室

講者：Career 就業情報網 臧聲遠 顧問

生涯發展與輔導就業組邀請到 Career 就業情報網顧問—臧聲遠，來為同學分享他的職涯歷程。



本場講座由生涯組陳孟莉組長擔任引言人，「各位同學晚安。我們每兩年都會請就業情報的臧總編，他過去是總編，現在專職當顧問。各位掌握趨勢比掌握優勢重要。那趨勢是什麼？就是他的潮流與市場脈動，所以我們兩年會有一次這類的演講。那掌握優勢，優勢就是我們的內在、我們個人，所以我們常常在做生涯探索，讓同學去找個人特質又是在哪邊，在職場的部門可以勝出，所以我們今天很高興再次邀請臧總編。為什麼剛剛要介紹兩次？因為他很重要，所以要介紹兩次。我們掌聲歡迎臧總編。謝謝。」

講者從近年就業狀況進入主題，指出2019年景氣不好，藉此提醒同學有及時把握工作機會、暫時降低對薪資的期待值，若有想要職務則要耐心等待。不景氣不只因陸客減少而發生在服務業，也蔓延到高科技產業，甚至有大公司有傳出大規模的裁員。講者舉出近期現況進一步說明整體趨勢，不景氣是由於中美貿易大戰，而中台貿易依賴程度高，使得台灣經濟受到波及。然中美貿易大戰是威脅也是轉機，美國不錄用中國而改採台灣供應商，使台灣經濟有喘息的空間。在「世界工廠」搖搖欲墜的情況下，許多廠商從中國逐漸轉移到東南亞等地區，東南亞地區未來經濟可能呈爆炸性成長，有學習東南亞語言的同學在求職上較有優勢。

講者又從兩面向談論未來趨勢。第一點，「科技」，因技術的演變是人生最大的變數，技術將牽扯著各種產業的興衰，技術的進步也迫使在職工作者須不斷的學習新知，如此情況在未來會不斷重演，故講師引導同學應保持開放的心態去學習未知的事物，而不要自我侷限。並預言2025智慧科技將在所有的行業發酵，造成人類難以想像大量工作的減絕。第二點，「高齡少子化」，近年新鮮人少於退休人漸嚴重，勞動力減少、失業率理應下降，然許多新鮮人想做個自由工作者，或不想留在台灣工作，而不再嚮往到知名大企業，導致不僅失業率未改善，企業也哀號遍野的現象。另外，隨著老年化社會的來臨，未來所有行業都可能成為銀髮產業，這一領域是值得投入開發的藍海。

接著，講者切入做生涯規劃時學生的方向。首先提到徵才管道與資源，除了就業博覽會，第一個浮現在一般人腦海中的是104、1111等傳統人力銀行，也可稱是「大眾媒體」的管道，但這猶如一滴水滴落入大海，每項工作類別落在「職業海」中都變得模糊不明確，講者由此舉出另一個趨勢，「分眾媒體」的時代，在可互相切磋的、專業性高的社群網站、技術論壇、臉書社團等新興數位媒體放上人事招募資訊，相對於前者這屬於「小眾」的路徑，工作方向集中而精準。並分享「薪情平台」、「勞動統計查詢網」將薪資透明化的資源，可了解各行各業的薪資狀況，並做未來就職的參考。講者又更深入探討青年高失業、企業高缺工的原因。做各地職缺與求職的狀況，說明勞力的供需不平衡。且實際舉出新鮮人求職失敗的五項原因：

- 一、生涯迷航：在校時沒求職行動，往往在畢業數月後才亂投履歷。
- 二、行業偏好：能提供大量職缺的行業往往年輕世代排斥，大家喜好的產業提供的職缺少或跟台灣產業結構不吻合。那麼就改變自己或走向海外。
- 三、能力條件落差：學校本科學業沒學好、科系冷門、科系熱門但自己沒興趣卻沒付諸行動換跑道。
- 四、就業資訊貧乏：可運用「台灣就業通」、「jobbooks」等資源，以掌握各個職業資訊。
- 五、工作條件與期待有落差：高薪的職業大多都不快樂，輕鬆快樂的職業大多不高薪，全依各人選擇。

最後，講者將各個學科與相對應的工作說明與建議。主要分成理工科、社會科、人文科、生技科來介紹產業趨勢：

- 一、理工科—智慧科技



從2016「AlphaGo」戰勝世界圍棋冠軍後，智慧科技成各大媒體關注的主題；2019「5G」將逐漸全面啟動；新課綱讓所有國高中生都要學習電腦程式設計；台大中文、歷史將程式設計列為必修，這些現象表現出程式設計與數據解讀將是基本

就業力的趨勢，未來程式設計可能如同現今的英文普遍。講者先簡單介紹「AI」和「5G」，轉而切入台灣在科技產業上的弱項與優勢。「認知技術」與「AI演算法」，智慧科技的核心並非台灣的強項，台灣擅長的是「感知」、「溝通」、「大數據分析」、「雲端」、「高速運算」，可呼應台灣目前最值得注意的產業：「半導體」、「感知層面的鏡頭」、「雲端的伺服器」、「5G部分通訊零組件」。智慧科技的洶湧來襲，世界都在招募人才，甚至不用到矽谷，就有人到台灣挖掘，對核心人才需求的科系有資工、資管、統計、數學、應用數學等，而與相關硬體需求的科系有電子電機、物理、自控、光電、通訊等。講者也不斷提醒同學可以多多做跨領域的發想。另外，因中美貿易大戰，中國科技受到美國打壓，生物、理工等敏感科技，可能成為美國司法部門緊盯的對象，講者提醒同學走向海外時，要先審慎思考方向。

二、社會科—服務業

隨著科技進步，服務業與科技業的界線逐漸模糊，在未來服務業可能都加入「無人XX」的行列。講者從金融業與零售業深入服務業。

金融業的部分，因新世代的流動率過高，在台灣公司待不久就離職，大多想往國外如香港、新加坡發展，造成全球金融裁員潮，但台灣為少數例外的主要原因。而外商銀行裁撤分行的動作不小，積極以數位服務取代實體分行。人才的流動與科技的衝擊是危機也是轉機，許多金融業對人才的徵選逐漸轉變，需要更多資訊、數學、統計、電子電機等人才。講者也強調跨領域的知識，以近年熱門趨勢為例：金融跨法律可做洗錢防治；金融涉足生物、醫學、科技等，益於做投資持股的判斷。簡而言之，最好具備資訊、數據分析相關的能力，在日常生活中，多試用金融產品的服務，以熟悉金融體系運作、累積實戰經驗，若能通曉東南亞或日韓語則為佳。

在零售業的部分，在科技的影響下，不代表實體商店就此消逝，而是添加如身分辨識、電子標籤、行動定位服務等等智慧零售的元素，逐漸有新零售與無人商店的實驗與新興。也從過去實體零售與電子商務的對抗，逐漸走向線上與線下的整合。講者以「阿里巴巴的盒馬鮮生」為例，以線上粉絲社群與烹飪影音教學，到線下舉辦門市活動，「O2O」的方式，凝聚顧客的向心力以及強化對顧客的黏著度。銷售的形式轉變，對人才的需求也不可避免的產生變化，未來的零售業

可能不再須要那麼多門市人員，取而代之的是 I T 人員、數據分析師、O 2 O 行銷人員。

三、人文科—純文創到泛文創

講者提及，文創並非創意人才的唯一出路，而創意人才的就業大本營就在行銷、傳播，最需具備文字、影像、活動創意的能力。事實上行銷、傳播、創意這三者往往也密不可分，且各行各業都或多或少須要運用到這些能力的時機，例如前述的「O 2 O」、各式各樣社群小編的經營等等。同樣的，除了本科系外，最好有第二把刷子，具備更多元的能力。至於若要真走純文創，台灣處於最壞的時代，相對於韓國與影視結合、有海外市場，台灣文創與觀光緊密結合，台灣旅行興盛才會帶動文創產業，反之則沒落。但此時也是最好的時代，把握中國的市場跟機會，可投身中國創作網站，等待伯樂相中好作品，改編為電視、電影或遊戲。

四、生技科—生技產業

相對於美國、中國的生技業的蓬勃發展，這一塊是台灣發展較為緩慢的，需要耐心等待。從去年政府開放的「特管法」開放 6 項細胞療法，到近期可能進一步開放的「再生醫療治劑管理條例」，細胞再生醫學是目前台灣在生技業為數不多的亮點。

Q & A

Q 1 :

未來觀光業會怎麼發展？

A 1 :

應該這樣講，觀光業不是完全沒有亮點。台灣目前有一個領域在持續快速成長，政府也注意到了，就是觀光遊輪。坐輪船在海上遊覽。這一塊成長速度非常快，而且也是我剛提到銀髮經濟很重要的一環。到海上旅遊，或環遊全世界的话，可能動不動就要上百萬的，而誰能夠花這個錢，甚至有些已經走不動的老夫妻。所以剛剛講到只要能夠跟銀髮沾上邊的話，都能夠有很多的機會。觀光郵輪是海上的五星級飯店，是台灣觀光業少數還能夠逆勢成長，這是第一個趨勢。第二個趨勢，是觀光也不可避免的受到科技的衝擊，最大的影響就是我們講到旅遊新創。以前出國去玩，主要透過旅行社。可是這幾年旅行社作為一個中介機構，全世界都已經在嚴重的沒落。因為現在網路上蒐集旅遊資訊，訂機票、訂旅館，都可以自己在網路上面 D I Y。所以科技對於整個旅遊業的衝擊非常大。所以旅遊業的話，應該走向兩條路，第一條路就是現在已有的新創，全部都跟數位科技有關。比如 O T A 在網路上面賣一些特殊的旅遊行程，在網路上訂機票、訂旅館。第二條路，如果還是要走這種傳統的旅行社的路的話，你必須要能夠開發出一些非常獨特的旅遊行程。比方到韓國追星—追星團，比如喜歡騎自行車—鐵馬團，諸如此類，或到法國酒莊去參觀紅酒—紅酒團。要有比較有深度的特殊體驗，否則，很可能會被科技顛覆。再來就是我剛剛提到的旅遊跟文創的結合，這是台灣一個走向一個非常獨特的一條路，台灣的旅遊，絕對不是暴發戶式的。台灣的旅遊是

要非常有人文氣息。

Q 2 :

老師您好，我是法律系大一。我想問一下您對法律的其他看法，除了跟金融結合。謝謝。

A 2 :

首先，現在台灣讀法律系，當然大家的第一志願還是參加各種國家考試。可是成大法律系歷年來在國家考試，能夠考上比例都不如輔大。更不要說，比不上東吳大學。所以這個部分是一件很奇怪的事情，你們入學的時候，程度也遠遠比東吳、輔大要好，但是為什麼畢業之後考國考，會比不上輔大法律跟東吳法律呢？我認為可能跟補習有很大的關係。所以這可能要注意一下，從過去歷史數據看得出來。當然在政府單位，裡面除了司法體系之外還是有很多其他的機會。比如，各個政府部會都需要法務人員，中央銀行也要，內政部也要，交通部也要，所以這個部分的話，你可以考得國家考試蠻多的，不用眼睛裡面只有司法體系的國家考試。第二個，法律這幾年最重要的一個特色就是走向跨領域，所以這幾年有非常多走的方式可能跟你不一樣。他們可能是大學有他第一主修的專業，然後到了研究所再去修一個法律的學位。

或是在大學階段把法律變成第二主修，這兩種都有。目前比較熱門的跨領域，大概一個就是剛提到的金融相關的法令，還有跟財稅有關的。所以你能夠去修一點財務金融或會計或財稅有關，會是很

大的加分。第二個當然是跟智慧財產權比較有關係，還有做科技專利相關的法令，還有醫藥生技，這都是目前比較熱門的法律跨領域的一種選擇。我覺得大家可以多多注意。讓自己成為一個跨領域人才，因為傳統的法律，真是人力嚴重飽和，目前的話，一年有八、九百人考上律師證照，太多太多了。所以未來的話，除非有這種跨領域專業，否則你甚至連就業都會有很大的困難。

Q 3 :

我是建築所研一，我想請問。譬如建築工程、營造這一類，我們如何可以看出這樣的趨勢。除了剛剛有提到智慧居家還有一些智慧建築，不知道您在看數據的過程有沒有看到一些趨勢。

A 3 :

建築的部分其實是一個變化比較小的一個領域。當然最大的影響還是在台灣本土的房地產景氣的循環。景氣循環非常的漫長。很多其他行業，可能從景氣到不景氣到復甦，可能一年、兩年內完成。可是房地產一個景氣循環，可能就是二十年以上。台灣的房地產上一次的不景氣，大概是從2014年開始的，到現在大概



才進入第五年，所以未來會不會再持續五年以上都很難講。可能你要從事建築的話，要有耐心一點點，他的經濟循環週期特別長。這幾年，因為台灣新的開工建築案實在是越來越少，大家都搶破頭了，很多連那些很大咖的建築師，現在很多都是屬於沒什麼案子可接的狀態。所以很多人都往中國大陸走。中國大陸的話，有時候你可能短短三年會接到的案子，跟在台灣搞三十年還更多，所以這個可以多注意一下，過去關心一下中國那一塊。因為中國非常的迷信海外的人才。所以多多跟中國大陸的這方面去做一些接觸。第三個是剛剛提到的，跟人口趨勢做結合，也就是去關注一些特殊的族群，比如銀髮住宅。我舉個例子，像現在台北市有很多給有錢老人住得銀髮住宅，他們都強調一個觀念，就是老人住在裡面，不需要太大的空間，比如，他不需要廚房、客廳，他可能在那一棟老人建築當中，可能有一百多家住戶，自己在家吃就很孤單，那可能在那一棟樓裡面就有一個大廚大餐廳，大家可以一起來進餐，這樣自己家裡就不需要廚房的空間，甚至也不需要太大的客廳，和鼓勵大家能夠走出來，大家老人彼此做社交。所以老人公寓的設計、建造，跟一般的傳統的住宅會非常不一樣，所以這一塊是特別值得注意的地方，這是我目前所看到的一些趨勢。

Q 4：

老師您好，我是物理系大三的學生。聽完您的演講，我覺得因為智慧科技的影響，現在半導體業跟資訊科技的發展感覺都還不錯。想請您再分析一下這兩個方面的優缺點和未來趨勢，提供我們選擇一個參考。

A 4：

資訊業就是軟體業，一般的概念就是這樣子吧。首先臺灣在資訊軟體這一塊，假設本身程度還不錯，我比較鼓勵你多注意來台灣設立據點的外商公司，因為台灣本土的硬體製造廠商，他們雖然現在也開始往多一些方面的資訊人材，但是你在裡面，可以發揮的空間畢竟還是有限。但是目前的話，這些境外的外商公司，來台灣的動作越來越來越大。他們給得薪資待遇會比台灣本土公司要好太多太多了。所以如果你要往資訊產業走的話，我建議不如自己出來創業，或可能進到台灣本土的外商公司，作為你的第一首選，不要放在台灣本土的科技公司。第二個，如果進到半導體業的話，台灣半導體業除了大家所熟悉的台積電之外，還有另外一大塊大家忽略的，就像美光。美光是和韓國三星並列，為做記憶體全世界最大的公司。那美光的話，百分之八十的生產產能都在台灣，尤其是以台中的后里，是他主要的、最大的生產基地，因為當年台灣有很多廠商，後來經營不善都賣給了美光。裡面也是有很多可以去選擇的機會，美光的待遇也不錯，也是在台灣本土工作。以薪水來講的話，台積電還是最好的。一直以來，物理還有電子物理，這種科系都是台積電在研發工程師，都是非常重要的組成的部分。如果你是成大物理的話，我給你的建議就是，你一定要有碩士學位，因為要做研發，你沒有碩士學位是不可能的。如果有台、成、清、交物理相關的學位，你要進到台積電的研發部門絕對絕對不成問題。但台積電還是本土公司，如果是資訊產業的話，可能還有些外商公司的其他的機會，會有更多元的選擇。

Q 5 - 1 :

你好，我想請問一下，因為剛剛您提到非常多的產業。最終會回歸到新創公司，像是智慧方面的新創公司，所以未來對於就業市場、新創公司的範圍會越來越大。我想請問如果是現在的不論是資訊，或是任何金融相關科系的學生，想要進入這樣的一個行動產業，還會需要怎麼樣的心態？或什麼樣的技能準備？

A 5 - 1 :

首先，創業的話，他往往不是單打獨鬥，他需要有一個團隊。以台灣現在來說，你要創業的話，以前最大的門檻是創業資金，可是現在政府提供非常非常多的一些創業資金上的補助。你目前的話，找到金主不是太困難。所以我覺得錢方面的壓力不像以前那麼大。但是我覺得創業一直以來大概就是你要找到合適的、志同道合的團隊，那個是最困難的一件事情，所以在學生階段，就可以從你的同學、學長姐當中看看哪些人彼此可以互補的，比如每個人都各有強項，有些人就擅長做技術研發，可是不擅長募款，不擅長行銷，不擅長去管錢，有些人正好相反，很擅長去長袖善舞，很擅長去外面募資、做行銷。所以要找到大家彼此能夠互補的一個團隊。而且彼此在一個很好的工作默契的，好默契非常重要。所以我覺得團隊第一點。第二點當然就是，這種新創要有心理準備，他的失敗機率也是很高的，不過你不見得一定要做到最後產品上市還開個公司，你也可能做到某一個程度之後，就把你的技術研發成果轉賣給別人。如果你真的覺得在經營公司上面可能不是你擅長的。那就把一個產品做到某個程度、技術到一個程度之後，就開始尋找買家。所以這個部分的話看你要做到哪一個程度，不要每個人都想當老闆，或想自己去管一個公司，其實是很辛苦的事情。賣掉之後，另起爐灶，重新做一個新的技術研發，這大概是我看到的情況。還有，某些領域，像台灣過去有很多創業，大家一窩蜂的現象會比較嚴重一點。所以我覺得在創業項目的選擇上面，要花很多很多的功夫，錢反而不是最大的問題。我常開玩笑講，現在年輕人創業有一點像是作文比賽、演講比賽，什麼意思呢？作文比賽就是，例如很棒的企劃書。演講比賽就是要上台做簡報。只要有這兩種功力的話，要拿到錢不是太困難。不過因為現在政府在這一塊非常重視，除了提供錢的資源之外，各種的創業的教練、各種的關於新創的輔導，這種資源可以多利用。目前政府全力在協助的，所以多多善用一些外部的資源。

Q 5 - 2 :

可是我想要詢問更多的，假如想要加入其他新創公司呢？就是已經有一個新創公司正在營運，可能是他有一個不錯的商業模式，那如果要加入那家新創公司的話，我需要怎樣的準備？

A 5 - 2 :

首先他在求職管道上面，有一個平台叫做 [yourator](#)。他是台灣專門為新創公司做人力媒合的一個管道。這些新創公司要有些心理準備，他們大多付不起



薪水，或可能薪水會拖拖拉拉，付不起太多的錢。因為還在創業階段，還在燒錢的階段，當然還沒到收割的階段，所以要有做這種創業元老，創業元老也有可能變成革命先烈，要有些犧牲的代價，如果犧牲成功的話，最後就會變成開國元勳，所以這種情況底下，一開始可能對錢不要有太多的期望。因為你要看得可能是三年、五年、十年後，而不是眼前的未來。如果你很在意薪水的話，到一些成熟的大公司，他可以立刻賺到很多錢，但是到新創公司就是在賭，而且賭失敗的機率會非常非常大。所以我覺得這種個人的判斷非常非常重要。中小公司的話，裡面都是一個人當十個人用，所以你就要十八般武藝樣樣都要具備。你不可能還期待在裡面有人指導、在裡面還能學習，還有一些機會。我舉個例子，像是我家一個親戚的小孩，他進到半導體公司，結果前三個月，完全不用工作，每天都在讀書，台積電發給他一本員工訓練的教材。他就這樣讀書讀了三個月。可是這種東西在新創公司是不可能的，你一進去之後就要馬上上戰場打仗，你可能要涉略很多你不熟悉的東西，比如你擅長技術，可是到裡面可能不夠，可能你要兼做業務、管一點財務，強迫你要多才多藝，可能會有點揠苗助長。你要付出很多，像八爪章魚一樣，可是最後可能沒辦法準時拿到薪水，所以要先有這樣的心理準備。

