

# 生涯規劃與名人書香

系列講座

## 邁向國際企業-大學畢業生求職必備3寶

時間：105年3月9日 18:30~20:30

地點：光復校區國際會議廳第一演講室

講者：劉平空姐學園創辦人 劉平老師

本學期第一場生涯規劃與名人書香講座，生涯發展組邀請劉平空姐學園創辦人劉平老師蒞校演講，與同學們分享工作職場及職涯發展的親身經驗，包括擔任空姐到創業的經驗分享，講授如何進入國際企業等面試技巧，鼓勵年輕人踏出舒適圈邁向國際。

開場由陳孟莉組長引言致詞，「我們的同學畢業後的選擇有哪些？根據生涯發展組所做的畢業流向調查，畢業後一年調查數據顯示，創業0.79%，畢業後三年創業比例提升到1.17%，創業過程中的伙伴人才、資金流、進入時機、目標市場定位等等風險都比一般就業者更有挑戰性。今晚邀請劉平空姐學園創辦人劉平老師蒞校演講，劉老師常常往返兩岸三地，過去當空姐足跡也遍布世界，累積多年的創業、專業人才訓練經驗來為同學講授求職必備三寶。我們來看看中國大陸的求職三寶：拖鞋、陽傘、折疊椅，可看出求職現況，雖跟今晚主題求職三寶相關性不高，但這也意味大陸人口有13億多，印度人口12億多，加起來已經超過全球人口三分之一以上，身在臺灣的你接下要跟這些人競爭，我們有什麼優勢呢？誠如水滸傳第五十三章所述，進入寶山豈能空手而回，請大家仔細聆聽今天劉平老師的求職必備三寶。」全場以熱烈掌聲歡迎劉平老師。



劉平老師從自身經驗開始講述，常常很多記者訪問：「空姐做得好好的怎麼會想要創業呢，怎麼有這個想法的？」，空姐的工作不只提供勞務服務，更要很用心、細心，每當劉老師在飛機上服務時，總有客人問是怎麼考上空姐的，為什麼這麼多客人會問一樣的問題呢？於是想到其實很多人對這個產業是有所渴望，但卻不得其門而入，以前劉平老師是英文老師，但卻在想為什麼只能教英文補習班的小孩英文呢？感覺很多人對空服員這個產業好像知道，但又不是很了解，劉老師覺得這是

有機會把它變成一個系統，讓有興趣的人可以一步步跟著，輕鬆而簡單地進入這個產業。

進入這個產業並不難，但卻有很多人誤判情勢，全年六月在阿聯酋航空公司的考試現場，看到一個引人矚目的女生，穿著合身的寶藍洋裝，講著流利的英文全場跑來跑去，劉老師很想過去告訴她，請他不要穿那件衣服面試，因為阿聯酋航空屬於阿拉伯聯合大公國，這個國家對女性的態度是趨於保守的，阿聯酋航空也是唯一一家空服員制服沒有曲線的公司，老師覺得這位女生的穿著一進入面試就會失敗，認為她並沒有準備好，完全沒有意識到自己的狀態是不合格的。很多人認為去應徵就要穿得很漂亮才能得到工作，其實不然，我們要去一家企業應徵前，必須對這家企業有所了解，接下來會介紹面試的過程中要如何正確的準備，其實我們成大畢業的學生比別人多很多工作選擇，但老師也看過很多相較平凡的女生到新加坡航空工作，卻也有英文很好學歷很好的人每次面試都無法通過，究竟我們缺乏什麼呢？



為什麼臺灣的年輕人要向國際移動？因為我們現在不移動，別人也會移動過來，前兩年在某公司招募現場看到兩位外國面孔的應徵者，原來是來成大就讀研究所的加拿大兄弟，另一角落看到一位千里迢迢從首爾到臺北來參加國際企業面試的韓國人，所以如果我們不移動，別人也會過來搶地盤，別人也會過來跟我們搶工作，**在整個國際競爭市場中，唯有你要移動，你才有機會。**我們的人才在與其他國家競爭下，處於什麼樣的位子？《窮爸爸富爸爸》一書說道，如果你埋怨現在的局勢不好，你想要期待政府解決問題，殊不知政府本身就是問題。我們不能等，要不斷的找機會。劉平老師曾問過一位移民至新加坡的臺灣朋友會不會覺得自己是次等國民，他回答「會啊，但是我願意在這裡，因為我覺得新加坡的政府比人民聰明，人民還沒想到的政府都先想到了，而臺灣反之，雖然在新加坡是次等國民，但是覺得很安全。」

很多人問老師是不是科技大學會比一般大學不容易找到工作？並不是的，現在各大企業招募的對象而言，**通才的人需要管理專業的人才，如果是獨特或特定的科系的的人，之後會是某特定行業的專家，而專家需要通才的人來管理，因此學歷並不等於就業力。**我們應該直接鎖定目標主動到跨國企業的网站登入資料，基本上資料就會被收到，應該主動出擊而不要在臺灣等待，等人力銀行的通知，

大部分的人力銀行都只會專注在本地的企業招募，因此如果想要到跨國企業工作應該要跳脫臺灣這些人力銀行及企業。

近年來很多中東系列、中國系列的航空公司或服務業如飯店業都悄悄登陸臺灣，他們在臺灣設置辦事處直接 local hire 臺灣人才，並給予比臺灣公司高出一至兩成的薪資，或是徵求菁英出走 oversea hire，我們如果要到國外的跨國企業應徵工作，勢必求職的成本也要提高。然而，local hire 的隱憂是：一開始外商公司都會高薪吸引人才為開發新市場取經，一旦瞭解或穩定之後薪資便會逐漸降低。

人才的就緒度包含三項：語言、固定性能力以及非固定性能力。固定能力就是一輩子跟著的學歷，而非固定性能力是在工作上、職場上、家庭的教養下所培養的，例如：情緒控制、時間管理、承受壓力的能力。三方面的能力都準備好了，人才就緒度才算完整。非固定性能力也就是我們做人處事的彈性，還有對文化的敏銳度及欣賞力，如何以不同的角色去面對不同的人事物，如何正確的判斷處理事情的方法。

語言的提升可以成就我們四大項：薪資提升、生活品質提升、商業方面的提



升、創意提升。曾經是英文老師的劉平老師因為薪水比外籍教師低(同工不同酬)，覺得不公平，也覺得自己應該以英文作為工具，而不是因為會英文所以教英文換取鐘點，原本想轉換跑道考外交官，但因偶然轉機而走向空服員之路，薪資提升了，生活品質也提升。

劉平老師曾經看過一份寫了滿滿四頁的履歷，上面都寫著自己的優點，但卻沒有公司通知這位求職者面試，因為公司不是要看到這些陳列的優點，而是想知道這些優點能為公司帶來什麼，而且老師提醒我們一開始的求職履歷最好控制在一張 A4 紙就好。此外，再做一份工作之前就必須具備那份工作應有的樣子，也就是我們呈現在履歷表上的形象，公司之所以選我們是因為我們看起來像他們，並符合公司的形象，因為這樣可以少掉一些公司的訓練成本，因此我們必須要有「做一行像一行」的準備。

習慣、禮節、禮儀很重要，這些並不是面試官會問我們的問題，而是他們會從我們進到面試場後的所有觀察，因為其他問題有可能都可以準備好背下答案，但突如其來的情境問題，才能看到一個人的真正性格。

接下來老師給了一個團體討論題，如果公司雇用了你，你最不想跟哪三個國家的人工作？此問題的目的是測試個人對不同文化的接受度，然而回答問題的時候必須要舉出實際的親身經歷，而不是「聽說」，回答問題時表情也不要過度誇張，要保持穩定。

最後劉平老師提醒各位同學回過頭來並低下頭來看看自己，自我的形象培養完成了嗎？國際視野培養了嗎？產業英文面試夠強嗎？還是只有多益？常常有人說：「讀書無用！」，但其實是「讀書不夠用！」，一定要把握學生時期去加強這些非固定性能力之培養。



講座的尾聲，老師送給大家一句話：「夢在前方，路在腳下！」期勉在場的莘新學子，要一步步地去實現夢想。

相信各位同學在今晚的演講裡，對跨國企業求職以及增進自我的就業競爭力更加了解，收穫滿載，相信未來成大同學至跨國企業求職將更有信心，也知道如何替自己做事前更好的準備！